



## TERMO DE ATIVAÇÃO DE LOJA VIRTUAL

O presente termo tem como objeto a licença, de uso não exclusivo, da plataforma de e-commerce da Get Commerce, bem como a prestação dos serviços técnicos (caso aplicável) ao contratante disposto abaixo:

**Plano Contratado:** Plano Inteligente  
**Valor da mensalidade:** R\$ 447,00  
**Valor de Setup:** Gratuito  
**Módulos bônus:** Certificado SSL PRO.

**Razão Social:** {{RAZAOSOCIAL}}  
**Nome Fantasia:** {{NOMEFANTASIA}}  
**CNPJ:** {{CNPJ}}  
**Endereço:** {{ENDERECO}}  
**CEP:** {{CEP}}  
**Responsável Legal:** {{RESPONSAVEL}}  
**Celular:** {{CELULAR}}  
**E-mail para cobrança:** {{EMAIL}}

A plataforma de e-commerce será liberada mediante o pagamento da primeira parcela. Ela será instalada em datacenter da Get Commerce e o Contratante terá acesso ao mesmo via internet, sendo-lhe disponibilizadas as licenças temporárias, nos termos contratados por meio deste Termo de Ativação de Loja Virtual.

Este modelo de contrato é aplicado, de forma igualitária, a todos os clientes da Get Commerce. Seu formato já é adaptado para ser o mais enxuto possível para os nossos clientes, provendo-lhes a devida segurança e considerando os requisitos mínimos para a viabilidade comercial da Get Commerce. Neste âmbito não há possibilidade de serem realizadas alterações ou adendos.

## PLANO INTELIGENTE

### O que está incluso no plano:

- Pageviews ilimitados
- Cadastro de produtos ilimitados
- 0% de comissão sobre vendas e Setup gratuito
- 2gb de espaço em disco (HD). Caso necessário, R\$ 25,00/mês o giga adicional.
- 1gb de memória, que equivale a aproximadamente 100 usuários simultâneos no site. Caso necessário, R\$ 20,00/mês o giga adicional.
- Social Commerce (integração avançada com Facebook e Instagram).
- Inteligência Artificial integrada
- Vitrine inteligente na Loja
- Super busca com indicação
- Recomendações de produtos automáticas
- Recuperação de carrinhos
- Atendimento prioritário no Whats
- Acesso a todos os recursos nativos da loja virtual (<https://getcommerce.com.br/recursos/>)
- Hospedagem inclusa, com Servidor Cloud de alta performance
- Suporte via e-mail, sistema de atendimento, chat e whatsapp
- Uma implementação da galeria de layouts (<https://getcommerce.com.br/layout/>)
- Configurações de meios de pagamento e entrega
- 05 contas de e-mails, com capacidade de 10GB. Caso necessário, R\$ 5,00/mês a conta de e-mail adicional.

**Cronograma de execução:** 30 dias após o preenchimento do onboarding.

### O que não está incluso

- Compra de domínio para a loja virtual
- Redação, tradução ou geração de conteúdo.
- Realizar integração com softwares de terceiros, a menos que esteja contratado e explícito na proposta
- Backup das contas de e-mail, a menos que esteja contratado e explícito na proposta
- Treinamento em programação, HTML ou CSS
- Negociação com bancos ou outras instituições bancárias do cliente
- Desenvolvimento de peças publicitárias
- Alteração e criação da logo
- Cadastro de produtos
- Migração de conteúdos, a menos que esteja contratado e explícito na proposta.
- Gerenciamento da loja virtual.

### Sobre cancelamento

- A presente proposta não tem vigência mínima e inicia a contar da data de pagamento da 1ª mensalidade. Não havendo manifestação de interesse em rescindir os serviços por ambas as empresas, a vigência de prestação dos serviços será renovada por igual prazo, e assim ininterruptamente
- O presente instrumento e seus anexos poderão ser rescindidos com aviso prévio de 30 (trinta dias)

- Em caso de cancelamento, o usuário poderá exportar os dados de produtos, clientes e conteúdos da loja virtual

## Condições Gerais

- O valor do plano mensal é corrigido anualmente pelo IGP-M;
- A manutenção e suporte técnico é realizado via email ou sistema de gestão da GET COMMERCE e estará disponível em horário comercial – segundas-feiras às sextas-feiras das 9:00h às 17:30h durante a vigência desta prestação de serviço;
- O prazo padrão para realização dos suportes encaminhados à GET COMMERCE é de até 2 dias úteis;
- A hospedagem estará disponível 365 dias por ano, 24 horas por dia, podendo haver interrupções ou suspensões de natureza técnica/operacional;
- Garantia de funcionamento estabelecido em contrato de acordo com a legislação brasileira de 99% para sua loja;
- O registro do domínio para internet será de propriedade do Cliente que responderá administrativamente pelo mesmo perante o órgão de registro.
- A contratada responderá pelas questões técnicas relativas ao domínio registrado durante a vigência deste instrumento. As taxas para o registro do nome do domínio deverão ser pagas pelo Cliente.
- Caso haja atraso de 2 (duas) mensalidades, os serviços serão congelados e liberados somente mediante pagamento. A cobrança se dará por boleto bancário ou cartão de crédito.
- Caso haja inadimplência no período de 3 (três) meses, o contrato será considerado cancelado, sem direito a qualquer tipo de reembolso e backup de informações.
- Em nenhum caso a Get Commerce será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua inabilidade em usar a PLATAFORMA, por qualquer outro motivo.
- Demais informações referente aos termos de uso da plataforma Get Commerce estão disponíveis no endereço <https://getcommerce.com.br/termos-de-uso>.
- Serviços e módulos extras, poderão ser contratados diretamente pela loja de aplicativos Get Commerce, disponível no painel ou pelo endereço <http://marketplace.getcommerce.com.br/>

## Aceite da Proposta

Cientes do escopo e das condições técnicas e financeiras apresentadas nesta proposta, autorizamos a **GET COMMERCE PLATAFORMA DE VENDAS ONLINE LTDA**, CNPJ 15.524.030/0001-74, com sede Rua Dom Marcos Teixeira, 160, bairro São José, Santa Maria – RS, a ativar a loja virtual para minha empresa.